

UdelaR

Jornada del 07.12.2010:  
“EL DESAFÍO DE LA VIRTUALIDAD EN LA  
EDUCACION PERMANENTE”

VALOR ESTRATEGICO  
DE LA EDUCACION A DISTANCIA  
PARA LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACION PERMANENTE

**UPAE, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración**  
**Lic. en Adm. Silvina Nápoli (Asistente de la Dirección)**  
**Cr. Antonio Fraga (Director)**

## LA EDUCACION A DISTANCIA

- La educación a distancia, que en principio para la mayoría de nosotros en la UdelaR es novedosa, debe reconocerse que en otros ámbitos ha estado difundida desde hace mucho, al principio con instrumentos más rudimentarios, por ej.: correspondencia, radio, TV
- El explosivo desarrollo que vienen teniendo las TICs (tecnologías de la información y la comunicación) ha potenciado enormemente el uso de este tipo de enseñanza
- A continuación haremos una breve mirada al entorno que nos rodea antes de concentrarnos en nuestra realidad

## ALGUNA MIRADA AL EXTERIOR SOBRE EDUCACION A DISTANCIA: OU: OPEN UNIVERSITY, Reino Unido

- Fundada en 1969
- Estudiantes: más de 250.000 (actualmente es la mayor Universidad del Reino Unido)
- Oferta: 570 opciones educativas de grado y posgrado, incluyendo 50 maestrías
- Es la mayor generadora de Abogados en el Reino Unido
- Extiende sus cursos (directamente o a través de instituciones asociadas) a otros países de Europa, Africa, y Asia)

*Fuente: <http://www.open.ac.uk/>*

## ALGUNA MIRADA AL EXTERIOR SOBRE EDUCACION A DISTANCIA: UNED: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA, España

- Universidad pública fundada en 1972
- Estudiantes: más de 205.000 (actualmente es la mayor universidad de España)
- Oferta: 26 títulos de grado, 43 maestrías, 610 programas de formación continua, otros
- Centros en el Exterior: 14 (América Latina, EEUU, Europa y Africa)

*Fuente: <http://portal.uned.es>*

## ALGUNA MIRADA AL EXTERIOR SOBRE EDUCACION A DISTANCIA: AIESAD: ASOCIACION IBEROAMERICANA DE EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA

- 30 años de existencia
- En su Consejo Directivo actual hay representantes de:
  - Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España
  - Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México
  - Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica
  - Universidad de La Habana, Cuba
  - Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia
  - Otras instituciones

*Fuente: AIESAD:*

*[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=375,2898467&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=375,2898467&_dad=portal&_schema=PORTAL)*

## ALGUNA MIRADA AL EXTERIOR SOBRE EDUCACION A DISTANCIA Y EDUCACION PERMANENTE: OPINIONES DE INSTITUCIONES INTERNACIONALES

En general coincidentes en cuanto a la utilidad de la educación a distancia en la educación permanente, por ejemplo:

- Banco Mundial
- UNESCO
- SELA
- CEPAL
- América Latina
- Otras regiones del Mundo
- Ministros de Educación Latinoamericanos
- México

Fuente:

*Libro: “Educación a distancia: ¿por qué y cómo?; Autor: Lic Miguel Alvarez Gómez*

*Extraído de “InfoMed” (Red Telemática de Salud en Cuba):*

*<http://www.sld.cu/libros/distancia/cap5.html> (se recomienda lectura de la página web)*

# ANTECEDENTES:

## EVA (ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE)

- Basado en la plataforma educativa Moodle, de distribución libre
- Fue desarrollado para la UdelaR en su conjunto
- Permite acceder a cursos virtuales o semipresenciales
- Entre los recursos que se pueden instrumentar a través del EVA se encuentran el poner a disposición materiales, organizar actividades y tareas, establecer foros/chats de discusión y consulta, etc.
- Requiere de la presencia de un “Docente Articulador”, que es la persona que recibe entrenamiento para trabajar con el EVA y actúa como:
  - difusor de la metodología dentro de su cátedra
  - administrador de su curso
  - nexo entre la cátedra y el equipo técnico que desarrolla el EVA

## **ANTECEDENTES:**

### **EL EVA EN LA FCEA (Facultad de Cs. Econ. y de Administ.)**

- Marzo de 2009: La FCEA comienza a trabajar con el EVA en forma experimental en algunos cursos de grado
- Diciembre de 2010: Las cifras de la FCEA llegan a:
  - Más de 10.000 usuarios (entre ellos, 9.000 estudiantes de grado)
  - Más de 200 docentes trabajando en el sistema (90 de ellos con formación avanzada en el EVA)
  - 99 cursos que se apoyan total o parcialmente en el EVA
  - Corresponde aclarar que varios cursos/docentes aún no están haciendo un uso intensivo de la herramienta

# ANTECEDENTES: EL EVA EN LA UPAE

(Unidad de Perfeccionamiento y Actualización de Egresados, FCEA)

- Año 2010: Comienza a trabajar con el EVA en forma experimental en algunos cursos:
  - Cursos propuestos: 6 (*12% del total de 49 cursos propuestos*)
  - Cursos realizados: 6 (*9% del total de 69 cursos realizados*)(más adelante se ampliarán datos)
- Año 2011: Se está previendo por EVA:
  - Cursos propuestos: 7 (*13% del total de 52 cursos propuestos*)(lamentablemente no se pudo crecer sustancialmente)

## **NUESTRA VISION EN LA UPAE: EL EVA COMO ALIADO ESTRATEGICO PARA LA EDUCACION PERMANENTE**

Su empleo es particularmente apto para los cursos cortos de especialización y actualización que se dictan en los programas de Educación Permanente porque:

- Están dirigidos a profesionales ocupados que no siempre pueden concurrir regularmente a una clase presencial
- Es un formidable instrumento que permite democratizar el acceso a la capacitación en igualdad de condiciones para los egresados de Capital e Interior,
  - Esto permite corregir el desequilibrio histórico en perjuicio de estos últimos que se ha dado en los cursos presenciales (que suelen concentrarse en Montevideo)
  - Para acercarse a tal fin, en los cursos a distancia se reserva un cupo de hasta un 80% a los residentes en el Interior hasta 3 días hábiles antes del comienzo

# ESTRATEGIA SEGUIDA EN 2010

- Comienzo prudente, para facilitar la adaptación de:
  - Los docentes
  - Los participantes
  - El personal de UPAE
- Sin embargo, pese a tratarse de un comienzo modesto, se buscó causar cierto impacto, para lo cual en la Unidad se persiguió el doble objetivo de lograr los siguientes cursos totalmente virtuales:
  - Uno que hiciera gala de los recursos a distancia, como carta de presentación: se contó con la colaboración del equipo completo de docentes administradores/entrenadores del EVA en la Facultad, que elaboró un curso sobre la incidencia de las nuevas TICs en el comportamiento organizacional
  - Otro que tuviera gran demanda de público, para llegar en forma relativamente masiva: se optó por uno sobre Normas Contables, que se repitió 4 veces (la primera presencial y las otras 3 a distancia)

## ESTRATEGIA SEGUIDA EN 2010

- Por otra parte, como resultado de la invitación general que se hizo a todo el cuerpo docente, se presentaron también las siguientes propuestas:
  - Un curso del Área de Relaciones Laborales, totalmente virtual (cumplido)
  - Tres cursos del Área de Informática, de carácter semipresencial, de los cuales se pudo concretar sólo uno
- En total se dictaron 6 cursos a los cuales asistieron 140 participantes, que representan aprox. el 9% del total del año y se discriminan así

Participantes residentes en el Interior	62	44%
Participantes residentes en la Capital	78	56%
Total de Participantes	140	100%

## ANSIEDADES Y RESULTADOS

- Ansiedades: Anecdotario del curso masivo sobre Normas Contables
- Resultados: ampliamente positivos
  - Para los participantes (ver algunos testimonios en diapositiva siguiente)
  - Para los docentes
  - Para la UPAE

## ALGUNAS OPINIONES DE LOS PARTICIPANTES

- “La modalidad de e-learning para mi era nueva y me daba un poco de temor no entender ni seguir las clases. Sin embargo, me resultó sumamente interesante”
- “El curso me pareció muy bueno y además para los que estamos en el Interior es una forma inmejorable de acceder a capacitación”
- “En diversas instancias del curso hice notar lo beneficioso que me resultó desde todo punto de vista. Imaginé que iba a ser muy bueno pero creía que no me iba a sentir muy cómoda porque en los cursos presenciales soy muy preguntona y suponía que por este medio quizás no resultaba fácil. Pues todo lo contrario: estoy 100% satisfecha, Sin embargo, insisto en que hay que evaluar antes de embarcarse en un curso de este tipo, porque lleva bastante más tiempo que el presencial para sacarle todo el provecho que tiene”
- “Creo que la participación en los foros no fue del todo provechosa. El diálogo era biunívoco (profesor-alumno) y no se generó casi la interacción entre los propios alumnos. Pero estos comentarios, lejos de ser negativos, solamente apuntan a que no estamos acostumbrados a usar esta herramienta de aprendizaje y deberemos vencer muchas resistencias internas a estos cambios”

## ALGUNAS PREOCUPACIONES:

- Participación de los estudiantes en los foros no obligatorios (dudas, aportes, etc.) es escasa => ¿repite la tradicional actitud pasiva de la clase presencial?
- ¿Cómo se deben remunerar estos cursos a los docentes?
  - Estamos acostumbrados a hacerlo en función de las horas de clase dictadas, pero eso no es aplicable en este caso
  - La pregunta incide sobre cualquier curso a distancia de la UdelaR; parecería que se debería establecer algún criterio a nivel general
- Si se hace una apuesta fuerte a que un curso se desarrolle mayoritariamente en forma virtual, se genera una dependencia muy grande del docente articulador (al menos en los primeros tiempos)
- Aunque todavía no resolvimos aspectos básicos de nuestros cursos internos, hay que ir pensando en que antes de lo imaginado vamos a tener que pensar cursos para un ámbito internacional

# CONCLUSIONES

Aunque como toda herramienta nueva genera dudas y dificultades al inicio, entendemos que el EVA es un instrumento sumamente apto para aplicar en la Educación Permanente

*Muchas gracias*